

Policy
Miljö - Hälsa - Säkerhet - Kvalitet

Södra Bilplåt och Lack, Södertälje utför reparation, plåtarbeten samt lackering av ditt fordon. Vi tar hand om hela processen, från skadekontroll, kalkyl till försäkringsbolag, reparation, lackering, slutmontering och leverans.

Vårt arbetssätt skall vara förebyggande och sträva efter ständiga förbättringar. Vi strävar efter att alltid prioritera vår verksamhet i alla avseenden med inriktning på kvalitet och säkerhet.

Vårt sätt att hantera frågor angående miljö - hälsa - säkerhet och kvalitet skall göra att våra kunder, medarbetare och samhället kan ha fullt förtroende för oss.

Vårt sätt att hantera frågor angående miljö - hälsa - säkerhet och kvalitet skall göra att våra kunder, medarbetare och samhället kan ha fullt förtroende för oss.

Vi valt att införa ett miljö- och kvalitetssystem enligt ISO 9001 och ISO 14001.

Vårt viktigaste mått på kvalitet är kundtillfredsställelse, att du som kund ska vara nöjd med det arbete vi utfört på din bil. Det innebär att vi:

- Sätter kvaliteten på utfört arbete i första hand, oavsett om du är drabbad av en större eller mindre skada
- Är flexibla och har hög service, för att kunna uppfylla dina önskemål när och hur arbetet ska utföras
- Alltid utför kvalitetskontroller på utfört arbete för att säkerställa att reparationen och lackeringen uppfyller överenskomna krav
- Vi ser det som vår skyldighet att minska påverkan på miljön så långt det är ekologiskt motiverat och ekonomiskt rimligt. Utsläpp till den yttre miljön ska vara så lite miljöstörande som möjligt, vilket innebär en strävan mot att använda så miljöanpassade kemikalier som möjligt.
- Vi minimerar uppkomsten av avfall och källsortera vårt avfall för att säkerställa att återvinningsbart material återvinns.